

Số: /TT-TTTT

V/v đẩy mạnh truyền thông thực hiện
các dịch vụ công về BHXH, BHYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

Kính gửi: BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và thực hiện các dịch vụ công về BHXH, BHYT một cách hiệu quả, Trung tâm Truyền thông đã phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin thực hiện 03 clip đồ họa chuyển động (motion graphic) gồm:

1. Motion graphic “*Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam*”: Hướng dẫn các cá nhân tạo tài khoản đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam tại địa chỉ <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn> để có thể thực hiện các dịch vụ công về BHXH, BHYT dễ dàng, thuận lợi ở bất kỳ đâu và bất kỳ lúc nào.

2. Motion graphic “*Hướng dẫn kê khai hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam đối với cá nhân*”: Hướng dẫn các cá nhân thực hiện các bước kê khai các thủ tục, hồ sơ để nộp cho cơ quan BHXH qua Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam như đăng ký cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất; giải quyết hưởng BHXH một lần; giải quyết hưởng chế độ tử tuất; giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg; giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 91/2000/QĐ-TTg...

3. Motion graphic “*Hướng dẫn cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia*”: Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục đề nghị cơ quan BHXH cấp lại thẻ BHYT do hỏng hoặc mất qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

(03 motion graphic này được gửi về địa chỉ Email công vụ của Lãnh đạo BHXH tỉnh (phụ trách công tác truyền thông) và Trưởng Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng).

Theo đó, Trung tâm Truyền thông đề nghị BHXH các tỉnh, thành phố đẩy mạnh tuyên truyền các sản phẩm truyền thông trên theo các hình thức sau:

- Trình chiếu tại: bộ phận “Một cửa” trụ sở cơ quan BHXH; các hội nghị, hội thảo;...

- Đăng tải trên: Cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh/thành phố; các phương tiện thông tin đại chúng của địa phương (Đài Truyền hình tỉnh/thành phố, Báo tỉnh/thành phố, Cổng thông tin điện tử UBND tỉnh/thành phố...).

- Truyền thông trên trang facebook/zalo cá nhân của công chức, viên chức trong toàn Ngành.

- Truyền truyền trên các phương tiện truyền thông khác, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị BHXH các tỉnh, thành phố liên hệ về Trung tâm Truyền thông (qua số điện thoại 024.36285232) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (đề b/c);
- Lưu: VT, TTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Thu Hương